

A Nyomozóna és a WWW.NYOMOZONA.HU weboldal

Általános Felhasználási és Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Felhasználási Feltételek)

1. A Nyomozóna és a WWW.NYOMOZONA.HU portál tulajdonosának és üzemeltetőjének (a továbbiakban: Szolgáltató) alapadatai:
2. Elnevezés: LFA Sport Kft.
3. Székhely: 1138 Budapest, Váci út 175
4. Cégjegyzékszám: 01-09-202343
5. A cégnyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
6. Adószám: 25143388-2-41
7. Bankszámlaszám: 10300002-10643477-49020029
8. Számlavezető bank: MKB bank
9. Képviselő neve: Zemen Viktor ügyvezető
10. Elektronikus elérhetőség: INFO@NYOMOZONA.HU
11. A Szolgáltató kereskedelmi tevékenységét nyilvántartó hatóság megnevezése és elérhetőségei, valamint a kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma:
jegyző: Dr. Prehlik Lajos és Kovács Eszter tanácsos,
levelezési cím: 1555 Budapest, Pf. 10., tel: 452-4100, fax: 452-4172

kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: XIII/
9667/2011/B

I. A Felhasználó

1. A Felhasználó a Szolgáltatást igénybe vevő, illetve a későbbiekben meghatározásra kerülő, a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi Szerződést megkötő természetes vagy

jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amely a Foglalás során köteles megadni az alábbi adatait:

- a.) név / megnevezés
- b.) lakcím / székhely
- c.) e-mail cím
- d.) telefonszám
- e.) tervezett létszám
- f.) érkezési / átvételi idő

2. Felhasználónak minősül minden egyes olyan személy is, aki a Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi.

3. Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatok alapján teljesíti a Szolgáltatást, és állítja ki a számlát elektronikus formátumban.

4. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Felhasználót terheli. Szolgáltató a nyilvánvalóan hiányos vagy téves Foglalást jogosult visszautasítani, továbbá kétség esetén Felhasználó adatainak valódiságát jogosult ellenőrizni. A Szolgáltató a foglalt időpont előtt 3-6 nappal jogosult felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval, egyeztetés céljából. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a Felhasználó elérésének érdekében, vagyis legalább 3 alkalommal megkísérli a foglaláskor megadott telefonszámon elérni a Felhasználót, ezenkívül legalább 2 emlékeztető-figyelmeztető elektronikus levelet küld. Amennyiben a Felhasználó sem megadott telefonszámon illetve e-mail címen sem elérhető, a Szolgáltató jogosult a Foglalást törölni, melyről elektronikus levél formájában tájékoztatja a Felhasználót.

II. A Szolgáltatás tárgya és tartalma

1. A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltak szerint létre hozott egyedi szerződés alapján, a Felhasználók részére visszterhesen ún. „nyomozóna GPS alapú feladat megoldós” játék szolgáltatást nyújt a cég valamely telephelyén vagy egy a Felhasználóval közösen választott külső helyszínen(a továbbiakban: Szolgáltatás).
2. A játék lényege, hogy a Felhasználók a Szolgáltató által biztosított iPad és “action pack” segítségével lejátszhatnak egy választott küldetést (Operation Mindfall vagy Magic Portal) melynek során az iPad-en mutatott GPS koordinátáknál a Szolgáltató által rendelkezésükre bocsátott eszközökkel feladatokat, rejtvényeket oldanak meg adott időintervallumon belül.
3. A Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy a Szolgáltatás rendeltetésszerű igénybe vétele esetén sérülés vagy egészségkárosodás okozására nem alkalmas eszközöket ad át a Felhasználó számára.
4. Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy a Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak, valamint a szakmai sztenderdeknek teljes mértékben megfelel.
5. A Szolgáltatás igénybe vételének lehetőségéről, a mindenkori díjszabásról és a játék részletes szabályairól, valamint az aktuális akciókról a Szolgáltató a Felhasználókat folyamatosan tájékoztatja a WWW.NYOMOZONA.HU honlapon, valamint hírlevelében.

III. A Foglalás általános szabályai – a Szerződés létrejötte és megszűnése

1. A játék iránti igényét (a továbbiakban: Foglalás) a Felhasználó leadhatja

- a.) online felületen a WWW.NYOMOZONA.HU weboldalon a foglalás menüpont alatt

2. A foglalás érvényessége

- A pályafoglalás kizárólag a visszaigazoló e-maillal együtt érvényes.

3. Foglalás menete:

- a.) A foglalás során a felhasználó megadja az egyedi megrendelés alapadatait, valamint e-mail címét, telefon számát kötelezően megadni a Szolgáltató részére.
- b.) Foglalást kizárólag 18 éven felüli személy adhat.
- c.) A megadott adatok alapján a Szolgáltató a Foglalás leadásától számított 48 órán belül a megadott e-mail címre megküldi a Felhasználó részére a megrendelés alapján az egyedi szerződésre vonatkozó részleteket (pl. időpont, részt vevők száma, szolgáltatási díj, fizetés módja) tartalmazó pályafoglalási visszaigazolást, a jelen Felhasználási Feltételeket, valamint az Adatvédelmi Szabályzatot.
- d.) Amennyiben a Felhasználó az ajánlat szerinti feltételeket nem fogadja el, úgy kötelezően erről e-mailben

értesíteni Szolgáltatót 48 órán belül, de legkésőbb 72 órával a játékot megelőzően az INFO@NYOMOZONA.HU e-mail címen, egyéb esetben az ajánlat Felhasználó általi elfogadásával a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés az ajánlatban foglaltak szerint létre jön, és Felhasználó elismeri, hogy a jelen Felhasználási Feltételeket, valamint az Adatvédelmi Szabályzatot megismerte és elfogadja.

- e.) Feltételesen lefoglalt időpontot a Szolgáltató nem köteles biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató mégis feltételesen biztosít egy helyfoglalást, azt legfeljebb 24 óráig tartja fenn; ezt követően az időpont mások számára újra foglalhatóvá válik. Feltételes foglalást 7 napon belüli időpontra Szolgáltató nem vesz fel.
- f.) A Szolgáltató és a Felhasználó egymással való érintkezésük során a Foglaláskor megadott e-mail címre, illetve az INFO@NYOMOZONA.HU e-mail címre küldött üzeneteket és dokumentumokat írásbeli formának fogadják el.
- g.) Amennyiben a Felhasználó nem természetes személy, úgy a Foglaláskor a Felhasználó képviselőjében eljáró személy a képviselői, illetve aláírási jogosultságát köteles igazolni Szolgáltató felé.

5. A Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés létrejöttét követően a foglalt időpontot vagy időtartamot megváltoztatni nem lehet.

6. A Szolgáltató és a Felhasználó között létre jött Szerződés a Szolgáltatás teljesítésével, illetve a felek egymás közti elszámolásával szűnik meg.

7. A Felhasználó az egyedi szerződést legkésőbb a Szolgáltatás teljesítésének kezdő időpontját 72 (hetvenkét) órával megelőzően jogosult elállással megszüntetni.

8. Felhasználó az elállás jogát írásban, a Szolgáltató INFO@NYOMOZONA.HU e-mail címére küldött elektronikus üzenet útján gyakorolhatja. Felhasználó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy elállásáról a Szolgáltató a lehető leghamarabb tudomást szerezzen, és az elállással okozott kár mértéke a lehető legkisebb legyen.

9. A felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó nem gyakorolhatja a fentiek szerinti elállási jogot, ha az elállási határidő lejárta előtt a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó beleegyezésével megkezdte. A Felhasználó beleegyezését a Szolgáltatás teljesítésének megkezdéséhez megadottnak kell tekintetni, ha az egyedi Szerződésben foglalt megállapodásban a Szolgáltatás, megkezdésének időpontjáig az elállási nyilatkozat nem érkezik meg a Szolgáltató részére.

IV. A Szolgáltatás díja / Fizetési feltételek

1. A Szolgáltatás mindenkori ellenértéke (a Szolgáltatás Díja), és annak fizetési módja a Szolgáltató honlapján található árlista alapján, a Szolgáltató és a Felhasználó között a Foglalás során létre jött egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

2. A Szolgáltatás Díja az iPad bérleti díját az “action pack” bérleti díját és a kiválasztott játék használati díját is magában foglalja.

3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás Díja 50 % -ának megfelelő összegű foglalót kérni a Felhasználótól. A Foglalót a Felhasználó legkésőbb 5 (öt) nappal a játék napja előtt köteles befizetni személyesen a pályán, vagy átutalással, Szolgáltató MKB banknál vezetett, 10300002-10643477-49020029 számú számlájára. Amennyiben a Felhasználó a foglalót határidőben nem fizeti meg Szolgáltató részére, úgy a Foglalás alapján létre jött egyedi Szerződéstől a Szolgáltató legkésőbb 1 (egy) nappal a játék napja előtt azonnali hatállyal elállhat. Az elállásról Szolgáltató jogosult e-mailben tájékoztatni a Felhasználót.

6. Abban az esetben, ha a Felhasználó a lefoglalt és szerződött időpontban a Szolgáltatást nem veszi igénybe, és elállási jogával határidőben nem él, úgy a foglalót elveszti, illetve a Szolgáltató a Szolgáltatás Díjára a Szolgáltatás egyedi Szerződésben rögzített teljesítésének időpontjában azonnal és teljes összegben jogosulttá válik.

7. Amennyiben a Felhasználó vagy a Felhasználók valamelyikének késése miatt az egyedi Szerződés szerinti kezdő időpontban a Szolgáltatás teljesítését nem lehet megkezdeni, a késve megkezdett Szolgáltatás akkor is csak az eredeti Foglalás szerinti befejező időpontig vehető igénybe (függetlenül a játék tényleges időtartamától), azonban a Szolgáltatót a teljes Szolgáltatási Díj megilleti.

8. A Szolgáltatás Díját a Felhasználó a Foglalás alapján megkötött egyedi szerződés rendelkezései szerint, számla ellenében, a Szolgáltatás helyszínén, a Szolgáltatás igénybe vételét közvetlenül megelőzően készpénzben, SZÉP kártyával, bank kártyával vagy előre utalással, a

Szolgáltató MKB banknál vezetett, 10300002-10643477-49020029 számú számlájára köteles megfizetni. A szolgáltató utólagos átutalást nem fogad el.

9. A Szolgáltatás Díja akkor minősül megfizetettnek, amikor annak teljes összegét Szolgáltató átvette, vagy annak teljes összege Szolgáltató számláján jóváírásra került.

10. SZÉP kártyával történő fizetés esetén, a SZÉP kártya elfogadásának szabályai szerint a Szolgáltató csak a szabadidő zsebből jogosult fizetést elfogadni.

11. Kétség vagy vita esetén a Szolgáltató felé a Szolgáltatás teljes Díjának megfizetésére a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő Felhasználók, valamint a Foglalás során a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi Szerződést a Szolgáltatóval megkötő Felhasználó egyetemlegesen kötelesek.

V. Házirend

1. A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére, és kizárólag abban az esetben jogosult igénybe venni, amennyiben arra alkalmas állapotban jelenik meg a Szolgáltatás teljesítésének helyszínén. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó nincsen a Szolgáltatás igénybe vételére alkalmas állapotban, úgy jogosult a Szolgáltatás igénybe vételéből a Felhasználót bármiféle díj-visszatérítési vagy egyéb térítési kötelezettség nélkül egyoldalúan kizárni.

2. A játék során szerzett esetleges sérülésekért a Felek a Szolgáltató felelősségét kizárják.

3. A Szolgáltató, illetve a NYOMOZONA.HU munkatársai közül a játékmesterek minden esetben ismertetik a játék szabályait, valamint a felszerelések használatát a Felhasználókkal a játék megkezdése, azaz a Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt.

4. A Felhasználók és a játékosok a felszerelést kizárólag a rendeltetésének megfelelően használhatják. A nem rendeltetészerű használatból eredő károkért (pl. az iPad vagy az "action pack" elemeinek megrongálása) a Felhasználó teljes anyagi felelősséggel tartozik. A felszerelések ár és az Action Pack-ek tartalmát lásd a VI-os pontban

5. 14 év alatti játékosok esetén a szülői felügyelet vagy nagykorú felügyelete kötelező a játék időtartama alatt.

VI. Action pack tartalma és a sérülés megrongálódás esetén fizetendő árak:

Magic Portal Action Pack:

- 1 db hordtáska
- 1 db iPad wi-fi + cellular esim kártyával
- 1 db bőrmappa
- 1 db nyomtatott holopad
- 1 db gyurma manuál
- 1 db képeslap
- 1 db újság
- 1 db tükör

- 2 db toll
- 1 db jegyzetömb
- 1 db gyurma
- 3 db kártyalap
- 1 db bőrrerszény
- 1 db goblin érme
- 1 db UV lámpa
- 1 db cryptex piros tokban
- 1 db bluetooth hangszóró
- 1 db forgó betűs fatábla
- 1 db gravírozott holopad fatábla
- 1 db összerakható fatábla 6 elemből
-

Operation Mindfall Action Pack:

- 1 db hordtáska
- 1 db iPad wi-fi + cellular esim kártyával
- 2 db toll
- 1 db jegyzetömb
- 1 db vízhatlan irattartó
- 1 db Berhamann jegyzet
- 1 db kasírozott holopad (két oldalas)
- 1 db Laura hunt kép
- 1 db Bermann ID kártya
- 1 db piros műanyag lap
- 1 db mikrofilm
- 1 db kémcső
- 1 db H2O feliratú műanyag üveg (kiadáskor fel kell tölteni vízzel)
- 1 db bluetooth hangszóró
- 1 db UV lámpa
- 1 db mikroszkóp
- 1 db számozás lakat

- 1 doboz benne 5 db csepegtető üveggel (kiadás előtt ellenőrizni kell, hogy van-e bennük elég folyadék)

VII. Felhasználói nyilatkozat

1. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja a jelen Felhasználási Feltételek, valamint a Házirend és az Adatvédelmi Szabályzat teljes egészét, és elismeri, hogy azok be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért felelősséggel tartozik.

2. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás Díját a Szolgáltató részére hiánytalanul és határidőben megfizeti.

3. A Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával vállalja, hogy a Szolgáltatást nem használja más Felhasználók zaklatására, rágalmazásra, becsületsértésre vagy más módon más Felhasználók személyiségi és egyéb jogainak vagy jogos érdekeinek megsértésére. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Szolgáltatás teljesítését azon Felhasználóktól, akik a Játékszabályokat nem tartják be, vagy amely Felhasználóknak a Szolgáltatás korábbi igénybe vétele folytán lejárt és esedékes tartozása áll fenn Szolgáltató felé.

4. Felhasználó kijelenti, hogy a Nyomozóna szolgáltatását a jelen Felhasználási Feltételekben, valamint a Foglалás alapján igénybe kívánja venni.

VIII. A Felhasználó kártalanítási, kártérítési felelőssége

- a.) A Felhasználó a Foglalással tudomásul veszi és elismeri, hogy a Szolgáltatót teljes mértékben helytállni köteles minden olyan, harmadik személy részéről jogosan felmerült igényvel kapcsolatban, amely a Felhasználó felróható magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben a Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban merült fel, abból ered vagy azzal függ össze. A Felhasználó tudomásul veszi és elismeri, hogy ezen kártalanítási kötelezettsége kiterjed bármely természetű vagy fajtájú követelésre, költségre, ami bármely igényből, hiányból, kárból, perből vagy más hatósági eljárásból, ítéletből vagy határozatból, eljárási költségből és ügyvédi költségből ered. Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatóval szemben indított bármely peres vagy peren kívüli eljárás esetén a Szolgáltató helyébe vagy mellett az adott eljárásba belép.
- b.) A Szolgáltató vállalja, hogy bármely, a Felhasználó magatartásából vagy tevékenységéből eredő, vagy azt érintő, a Szolgáltatóval szembeni igényről és eljárásról a fenti kártalanítási követelése esetén a Felhasználót írásban tájékoztatja.

IX. Vitarendezés, illetékességi kikötés

- a.) A Szolgáltató kijelenti, hogy célja és szándéka a Felhasználók zavarásmentes és békés szórakozásának, kikapcsolódásának biztosítása, és semmiképpen nem a Felhasználókkal szembeni jogi vita vagy fellépés. Mindezek okán a Felhasználókkal szembeni vitáit, igényeit a Szolgáltató első sorban békés, tárgyalásos úton kísérli meg rendezni.
- b.) Amennyiben a vitás ügyek békés rendezése nem jár sikerrel, úgy a vitás ügyekre a szerződő felek kikötik a

Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. Az eljáró bíróság kikötése nem érinti Szolgáltató azon jogát, hogy igényét fizetési meghagyásos eljárás útján közjegyző előtt érvényesítse. Felhasználó a Foglalással ezen illetékességi kikötést tudomásul veszi és elismeri.

X. A Felhasználási Feltételek módosítása

Amennyiben a vitás ügyek békés rendezése nem jár sikerrel, úgy a vitás ügyekre a szerződő felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. Az eljáró bíróság kikötése nem érinti Szolgáltató azon jogát, hogy igényét fizetési meghagyásos eljárás útján közjegyző előtt érvényesítse. Felhasználó a Foglalással ezen illetékességi kikötést tudomásul veszi és elismeri.

XI. Egyéb rendelkezések

1. Amennyiben a Felhasználónak bármely panasza van a Szolgáltatóval létre jött szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az INFO@NYOMOZONA.HU e-mail címen, illetve a Szolgáltató székhelyére megküldött ajánlott postai küldemény útján is közölheti. A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb azok beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja a panasztevő Felhasználót a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a megrendelő rendelkezésére.

2. Szerződő felek a jelen Felhasználási Feltételek és általános szerződési feltételek, valamint a NYOMOZÓNA

szolgáltatásainak igénybe vétele kapcsán [ideértve személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Adatvédelmi tv.) 3.§ (1) bekezdésében, valamint 3.§.(2) a) pontjában meghatározott nyilatkozatot is] írásos formának fogadják el az egymásnak a foglaláskor megadott elektronikus levélcímre (e-mail címre) küldött üzeneteket. A kézhez vétel időpontját felek ellenkező bizonyításig az elküldés időpontjában határozzák meg.

3. Felek rögzítik és elfogadják, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos viszonyukban a Foglalás alapján létre jött egyedi Szerződésben nem rendezett kérdésekben a jelen Felhasználási Feltételek szabályai kötelezően alkalmazandóak; a jelen Felhasználási Feltételek a Szolgáltatónak a Szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeinek minősülnek.

4. A jelen Felhasználási Feltételekben, illetve általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Tisztelt Felhasználónk!

A jelen Felhasználási Feltételekkel, illetve Nyomozóna szolgáltatásaival, valamint a NYOMOZONA.HU portállal

kapcsolatos esetleges kérdéseit, észrevételeit várjuk
az INFO@NYOMOZONA.HU e-mail címre!

Üdvözlettel: A Nyomozóna csapata